

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1.1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek — a továbbiakban: ÁSZF — az allatcuccok.hu webáruház — a továbbiakban: Webshop — használatára, valamint a Webshopban történő megrendelésekre és vásárlásokra vonatkoznak.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webshopon keresztül történik, továbbá minden olyan adásvételi szerződésre, amely a Szolgáltató és a Vevő között a Webshop használatával jön létre.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A Webshopon keresztül létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, azonban a megrendelés adatai elektronikusan rögzítésre kerülnek.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Webshopon történő közzététellel válik hatályossá. A már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

1.2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Varga Vivien egyéni vállalkozó

A Webshop neve: allatcuccok.hu

Adószám: 55549763-2-33

Nyilvántartási szám: 54244867

Székhely: 2100 Gödöllő, Mandula utca 8.

E-mail: info@allatcuccok.hu

A Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Webshopban elérhető termékek megrendelését és értékesítését biztosítja.

1.3. Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Web: unas.hu

1.4. A Webshopban kínált termékek

A Webshopban kisállattartáshoz kapcsolódó termékek és kiegészítők érhetők el, különösen, de nem kizárólagosan:

- kutyafekhelyek és macskafekhelyek,
- saját gyártású kisállatfekhelyek és textiltermékek,
- kutyajátékok, macskajátékok és egyéb kisállatjátékok,
- etetéshez és itatáshoz kapcsolódó termékek,
- kisállatfelszerelések és kiegészítők,
- állateledelek, jutalomfalatok, rágcák és egyéb, kisállatok etetéséhez kapcsolódó termékek,
- higiéniai, ápolási és gondozási termékek,
- egyéb, állattartáshoz kapcsolódó termékek.

A termékek egy része a Szolgáltató saját készletéből, saját gyártásából, illetve külső beszállítói vagy partneri készletből kerülhet teljesítésre.

A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, mérete, összetétele, használati feltételei, ára és várható szállítási ideje minden esetben az adott termékoldalon található.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a termékkínálat bővítésére, módosítására vagy megszüntetésére.

1.5. Fogalmak

Szolgáltató: Varga Vivien egyéni vállalkozó, az allatcuccok.hu webáruház üzemeltetője.

Vevő: minden természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a Webshopon keresztül terméket rendel.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termék / Áru: a Webshopban megvásárolható ingó dolog.

Webshop / Webáruház: az allatcuccok.hu domain alatt működő online áruház.

2. A WEBSHOP HASZNÁLATA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A megrendelés folyamata

A Vevő a Webshopban kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, megadja a szükséges adatokat, így különösen a méretet, színt, típust, mennyiséget, számlázási és szállítási adatokat, majd a terméket a kosárba helyezi.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig bármikor ellenőrizhető és módosítható.

A kosárban lévő termékek a megrendelés véglegesítéséig nem minősülnek lefoglalt terméknek.

A Vevő a megrendelés leadása előtt ellenőrizheti:

- a kiválasztott termékeket,
- a mennyiséget,
- a számlázási és szállítási adatokat,
- a fizetési és szállítási módot,
- a fizetendő végösszeget.

A megrendelés véglegesítésével a Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A Webshopban a megrendelés leadására szolgáló gomb felirata „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”, „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” vagy ezzel azonos tartalmú, egyértelmű megfogalmazás.

A Vevő felel az általa megadott adatok pontosságáért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatokból eredő teljesítési problémákért, így különösen hibás e-mail cím, telefonszám vagy szállítási cím esetén.

Vásárlást kizárólag 18. életévét betöltött személy végezhet.

A Webshop alapvetően nem kereskedelmi mennyiségű rendelések kiszolgálására szolgál. A Szolgáltató jogosult a kereskedelmi jellegű vagy viszonteladói célú rendeltetést visszautasítani. Viszonteladói mennyiség esetén kérjük, írjon az info@allatcuccok.hu e-mail címre.

2.2. Fizetési módok

A megrendelés véglegesítésével a Vevő fizetési kötelezettséget vállal.

A Webshopban elérhető fizetési módok:

- utánvét, kizárólag Magyarországon,
- bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató biztonságos felületén,
- banki átutalás, amennyiben a Webshop ezt a fizetési módot elérhetővé teszi.

Utánvétes fizetés esetén a kezelési díj:

- 0–20 000 Ft rendelési értékig: 140 Ft,
- 20 001–50 000 Ft rendelési értékig: 170 Ft,
- 50 001–100 000 Ft rendelési értékig: 210 Ft,
- 100 001–200 000 Ft rendelési értékig: 350 Ft,
- 200 001–300 000 Ft rendelési értékig: 570 Ft.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik. A bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

Banki átutalás esetén a Szolgáltató a rendeltetést a vételár beérkezését követően kezdi feldolgozni, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A számlát a Szolgáltató elektronikusan, e-mailben küldi meg a Vevő részére. Papíralapú számla külön kérés hiányában nem kerül kiállításra.

2.3. A megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A megrendelés leadását követően a Webshop automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Vevő részére a megrendelés beérkezéséről.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül az ajánlati kööttség alól.

Az automatikus visszaigazoló e-mail a megrendelés technikai beérkezését igazolja.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendeltetést külön e-mailben elfogadja, vagy a rendeltetést teljesítését megkezdi.

A visszaigazolás elmaradásáért a Szolgáltató nem felel, ha annak oka:

- hibásan megadott e-mail cím,
- megtelt postafiók,
- a Vevő érdekkörében felmerülő technikai hiba,
- a levelezőrendszer hibája vagy levélszemét-szűrője.

2.4. A Szolgáltató fenntartott jogai

A Szolgáltató jogosult:

- készlethiány esetén a megrendeltetést teljesítését visszautasítani,
- nyilvánvaló ár- vagy termék megjelenítési hibát korrigálni,
- kereskedelmi mennyiségű vagy viszonteladói célú rendeltetést visszautasítani,
- mennyiségi korlátozást alkalmazni,
- technikai hiba, hibás ár, hibás termékadat vagy egyéb teljesítési akadály esetén a megrendeltetést nem elfogadni.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt a helyes árról, és a Vevő eldöntheti, hogy a módosított áron is fenntartja-e a rendeltetést.

Ha a Vevő a módosított áron nem kívánja fenntartani a rendeltetést, a rendeltetést törlésre kerül. Amennyiben a Vevő már fizetett, a Szolgáltató a megfizetett összeget visszatéríti.

3. FIZETÉSI FELTÉTELEK, ÁRAK, AKCIÓK

3.1. Árak

A Webshopban feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót, amennyiben az adott értékesítés áfaköteles.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, az utánvét kezelési díját, valamint az esetleges egyéb, a rendeltetést során külön feltüntetett díjakat.

A fizetendő végösszeg a rendeltetést leadása előtt minden esetben megjelenítésre kerül.

A Webshop alapértelmezett devizaneme HUF.

EU-n kívüli szállítást esetén az esetleges vám, adó, kezelési költség vagy egyéb hatósági díj a Vevőt terheli.

3.2. Árváltozás és hibás ár

A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát.

Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendeltetéseket nem érinti, kivéve, ha nyilvánvaló ármegjelenítési hiba történt.

Nyilvánvalóan hibás árak minősülhet különösen:

- 0 Ft-os ár,
- feltűnően alacsony ár,
- rendszerhiba miatt megjelenő hibás ár,
- a termék valós, általánosan ismert piaci árához képest nyilvánvalóan téves ár.

Hibás ár esetén a Szolgáltató jogosult a megrendeltetést törölni, vagy a helyes áron történő teljesítést felajánlani.

3.3. Akciók, kedvezmények

A Webshop időszakosan akciókat, kuponokat, kedvezményeket és egyéb promóciókat kínálhat.

Az akciók részletes feltételei minden esetben az adott akcióhoz kapcsolódó tájékoztatóban, termékoldalon vagy hírlevélben kerülnek feltüntetésre.

Árcsökkentés bejelentése esetén a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltünteti a korábbi árat, amely főszabály szerint az árcsökkentést megelőző legalább 30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb ár.

Ha a termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban, a korábbi ár meghatározása a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint történik.

4. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

4.1. Szállítási módok

A termékek kiszállítását szerződött futárszolgálatok és logisztikai partnerek végzik.

Postafiókra történő kézbesítés nem lehetséges.

A Vevő a rendelési folyamat során választhatja ki az elérhető szállítási módok közül a számára megfelelőt.

4.2. Belföldi szállítási díjak Magyarországon

0–30 000 Ft rendelési érték között:

- Fama futárszolgálat: 1690 Ft,
- Foxpost csomagautomata: 1015 Ft,
- MPL házhozszállítás: 1990 Ft,
- MPL csomagpont: 990 Ft,
- GLS házhozszállítás: 1990 Ft,
- GLS automata vagy csomagpont: 1140 Ft.

30 000 Ft rendelési érték felett a szállítás Magyarországon ingyenes, amennyiben a Webshop ettől eltérően nem rendelkezik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási díjak módosítására. Az aktuális szállítási díjak a Webshopban, a rendelési folyamat során kerülnek feltüntetésre.

4.3. Külföldi szállítás

Külföldi szállítás esetén az aktuális szállítási díjak és feltételek a Webshopban kerülnek feltüntetésre.

Külföldi szállítás esetén a szállítási idő hosszabb lehet.

EU-n kívüli szállítás esetén az esetleges vám, adó, kezelési költség vagy egyéb hatósági díj a Vevőt terheli.

4.4. Szállítási idő

A termékek várható szállítási ideje általánosságban a megrendelés visszaigazolásától számított 3–5 hét.

A szállítási idő a termék típusától, elérhetőségétől, gyártási vagy beszerzési idejétől, valamint a választott szállítási módtól függően eltérhet.

Amennyiben egy rendelés több, eltérő elérhetőségű vagy eltérő beszerzési idejű terméket tartalmaz, a Szolgáltató jogosult a termékeket egy csomagban, a leghosszabb teljesítési idejű termék beérkezését követően teljesíteni, vagy döntése szerint részszállítást alkalmazni.

A megadott szállítási idő tájékoztató jellegű, azonban a Szolgáltató törekszik arra, hogy a rendeléseket a megjelölt határidőn belül teljesítse.

Jelentős késedelem esetén a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vevőt.

4.5. A csomag átvétele

A Vevő köteles a csomagot átvételkor lehetőség szerint ellenőrizni.

Amennyiben a csomag külsőleg sérült, hiányos vagy felbontottnak tűnik, kérjük, hogy a Vevő a futárnál kérjen jegyzőkönyv felvételt, és a sérülést lehetőség szerint fényképpel dokumentálja.

Sérült, hiányos vagy hibásan teljesített csomag esetén kérjük, hogy a Vevő a problémát haladéktalanul jelezze az alábbi e-mail címen:

info@allatcuccok.hu

A bejelentéshez kérjük csatolni:

- a rendelési számot,
- a sérült vagy hiányzó termék megnevezését,
- a csomagolásról és a termékről készült fényképeket,
- amennyiben készült, a futárszolgálati jegyzőkönyvet.

A Szolgáltató a bejelentés alapján kivizsgálja az esetet, és tájékoztatja a Vevőt a további teendőkről.

4.6. Sikertelen kézbesítés, át nem vett csomag

A Vevő köteles a megrendelt és kiszállított csomagot átvenni, kivéve, ha elállási jogát jogszerűen gyakorolja.

Amennyiben a csomag átvétele a Vevő érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, például hibás szállítási cím, elérhetetlenség, vagy a csomag átvételének elmulasztása miatt, az ebből eredő többletköltségek a Vevőt terhelhetik.

Amennyiben a Vevő korábban több alkalommal nem vette át a megrendelt csomagot, a Szolgáltató jogosult a következő megrendelés teljesítését előre fizetéshez kötni, vagy a megrendelést visszautasítani.

4.7. Visszaküldési cím

Elállás, csere vagy reklamáció esetén — amennyiben a Szolgáltató a termék visszaküldését kéri — a terméket az alábbi címre kell visszaküldeni:

allatcuccok – Metabox

1151 Budapest, Székely Elek út 13–15.

Utánvétellel vagy portósan feladott visszaküldött csomagokat a Szolgáltató nem köteles átvenni.

5. VISSZAKÜLDÉS, ELÁLLÁS

5.1. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vevőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A 14 napos elállási határidő a termék átvételének napjától kezdődik.

Több termék különböző időpontban történő kiszállítása esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától kezdődik.

A fogyasztó az elállási jogát a termék átvétele előtt is gyakorolhatja.

Jogi személyek, egyéni vállalkozók és üzleti tevékenységük körében eljáró vásárlók nem minősülnek fogyasztónak, ezért őket az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

5.2. Az elállás bejelentése

A Vevő az elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal, e-mailben jelezheti az alábbi címen:

info@allatcuccok.hu

Az elállási nyilatkozatnak célszerű tartalmaznia:

- a Vevő nevét,
- a rendelés számát,
- az elállással érintett termék megnevezését,
- a vásárlás vagy átvétel időpontját,
- a Vevő egyértelmű nyilatkozatát arról, hogy el kíván állni a vásárlástól.

Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Vevő az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát határidőben és jogszerűen gyakorolta.

5.3. A visszaküldés menete elállás esetén

Elállás esetén a Vevő köteles a terméket az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés címe:

allatcuccok – Metabox

1151 Budapest, Székely Elek út 13–15.

A visszaküldés közvetlen költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik vagy külön vállalja a visszaküldés költségét.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt feladja.

A csomag feladásáról kapott igazolást kérjük megőrizni a visszatérítés lezárásáig.

Utánvételt vagy portósan feladott visszaküldött csomagokat a Szolgáltató nem köteles átvenni.

5.4. A termék állapota elállás esetén

A Vevő a terméket kizárólag olyan mértékben próbálhatja ki, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

A szükséges mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vevő felel.

A Szolgáltató nem köteles teljes vételárat visszatéríteni, ha a termék:

- használt,
- sérült,
- szennyezett,
- állatszörös,
- kellemetlen szagú,
- mosott vagy tisztított,
- rágás, karmolás, vizelet vagy más állati eredetű behatás miatt károsodott,
- nem az eredeti állapotában kerül visszaküldésre.

A terméket lehetőség szerint eredeti csomagolásában, minden tartozékával együtt kérjük visszaküldeni.

5.5. Higiéniai, egészségvédelmi vagy minőségmegőrzési okból korlátozottan visszaküldhető termékek

A Webshopban forgalmazott egyes termékek higiéniai, egészségvédelmi vagy minőségmegőrzési szempontból érzékeny termékek lehetnek. Ilyenek lehetnek különösen:

- kisállatfekhelyek,
- állattal közvetlenül érintkező textiltermékek,
- ápolási és higiéniai termékek,
- etető- és itatóeszközök,
- állateledelek,
- jutalomfalatok,
- rágcák,
- egyéb zárt csomagolású, fogyasztható vagy higiéniai szempontból érzékeny kisállattermékek.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ilyen termékek esetén kizárólag bontatlan, eredeti, sértetlen, zárt csomagolású, használatba nem vett termék visszaküldését tudjuk elfogadni.

Állateledel, jutalomfalat, rágcsa vagy más fogyasztható kisállattermék esetén az elállási jog nem gyakorolható, ha:

- a termék csomagolását a Vevő felbontotta,
- a csomagolás sérült,
- a termék romlandó vagy minőségét rövid ideig őrzi meg,
- a termék higiéniai, egészségvédelmi vagy takarmánybiztonsági okból már nem értékesíthető újra,
- a termék minőségmegőrzési ideje a visszaküldéskor már lejárt vagy rövid időn belül lejárna.

Felbontott, használt, állatszörrel, nyállal, szaggal, vizelettel, ürülékkel vagy egyéb módon szennyezett terméket higiéniai okból nem áll módunkban eredeti állapotú termékként visszavenni.

5.6. Kutyajátékok, macskajátékok és egyéb kisállatjátékok visszaküldése

Kutyajáték, macskajáték vagy egyéb kisállatjáték esetén az indokolás nélküli elállási jog csak akkor gyakorolható teljes körűen, ha a termék használatba nem vett, sértetlen, tiszta, szennyeződésmentes, és lehetőség szerint eredeti csomagolásában kerül visszaküldésre.

A Vevő a terméket kizárólag olyan mértékben próbálhatja ki, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

Megrágott, karmolással sérült, nyállal, állatszőrrel vagy egyéb módon szennyezett, illetve rendeltetésszerű használaton túl igénybe vett játékok esetében a Szolgáltató jogosult a termék értékcsökkenését érvényesíteni, illetve a termék állapotától függően a visszavételt megtagadni, ha a termék higiéniai vagy biztonsági okból már nem értékesíthető új terméként.

Nem minősül hibának önmagában az, ha az állat a játékot nem fogadja el, nem játszik vele, vagy a Vevő utólag úgy ítéli meg, hogy a termék az állat ízlésének, méretének, habitusának vagy harapási erejének nem megfelelő.

5.7. Egyedi igény szerint készült termékek

A Vevő kifejezett kérése alapján, egyedi méretben, egyedi színben, egyedi kialakítással vagy más személyre szabott módon készült termék esetén a Vevő nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát.

Egyedi terméknek minősül különösen az olyan termék, amelyet a Szolgáltató nem tart rendszeresen készleten, és amelyet a Vevő külön kérése, méretadatai vagy egyedi igénye alapján készít el.

5.8. Visszatérítés

Elállás esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által megfizetett összeget, ideértve az alap szállítási díjat is.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Vevő a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Vevő hitelt érdemlően nem igazolja, hogy a terméket visszaküldte.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Vevő kifejezetten más visszatérítési módhoz járul hozzá. A visszatérítés miatt a Vevőt többletdíj nem terheli.

Hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, postai cím vagy egyéb adat miatt bekövetkező késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.9. Az elállási jog alóli kivételek

A Vevő nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő,
- olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén,
- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,
- felbontott, használt, szennyezett vagy higiéniai okból nem visszavehető termék esetén,
- sérült, állatszőrrel, nyállal, vizelettel, ürülékkel vagy egyéb szennyeződéssel érintett termék esetén.

6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, REKLAMÁCIÓ

6.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vevőt a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Vevő a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A Vevő kellékszavatossági igénye alapján kérheti:

- a termék kijavítását, vagy
- a termék kicserélését.

A Vevő által választott kellékszavatossági igény teljesítése nem kérhető, ha az lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a javítás vagy kicserélés nem lehetséges, nem vállalható, vagy megfelelő határidőn belül nem teljesíthető, a Vevő jogosult lehet:

- arányos árleszállítást kérni, vagy
- a szerződéstől elállni.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztói szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó határidő a teljesítéstől számított 1 év.

6.2. Nem minősül hibás teljesítésnek

Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

- a rendeltetésellenes használatból eredő sérülés,
- a természetes elhasználódás,
- a töltet természetes ülepedése,
- a textilanyag természetes bolyhosodása vagy kopása,
- az állat által okozott rongálás, így különösen rágás, karmolás, kaparás, tépés,
- vizelet, ürülék, hányás vagy más szennyeződés okozta károsodás,
- mosásból, szárításból, vegyszeres tisztításból vagy nem megfelelő ápolásból eredő sérülés,
- a termék nem megfelelő méretválasztásából vagy nem megfelelő használatából eredő probléma,
- az, ha az állat a terméket nem fogadja el, nem használja vagy nem szereti,
- az állat egyedi ízléséből, érzékenységből, allergiájából vagy viselkedéséből eredő probléma, kivéve, ha a termék a termékírásnak nem felelt meg.

A kisállatok viselkedése egyedileg eltérő, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az állat a terméket rövid időn belül megrongálja, megrágja, kikaparja vagy más módon károsítja.

6.3. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény alapján a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártási hibájára vonatkozik, és nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, állati rongálásból, természetes elhasználódásból vagy nem megfelelő kezeléssel eredő hibákra.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető.

6.4. Jótállás

A Szolgáltató az általa értékesített termékekre kizárólag akkor vállal jótállást, ha azt jogszabály kötelezően előírja, vagy ha az adott termékoldalon, jótállási jegyen, gyártói tájékoztatóban vagy külön nyilatkozatban kifejezetten feltüntetésre kerül.

A kötelező jótállás a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, a jogszabályban meghatározott értéktartar és időtartam szerint.

Amennyiben a termékre gyártói jótállás vonatkozik, annak feltételeit a gyártói tájékoztató vagy jótállási dokumentum tartalmazza.

A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

6.5. Szavatossági vagy reklamációs igény bejelentése

A Vevő a hibásnak vélt termékkel kapcsolatos reklamációját vagy szavatossági igényét az alábbi e-mail címen jelentheti be:

info@allatcuccok.hu

A bejelentésben kérjük feltüntetni:

- a Vevő nevét,
- a rendelés számát,
- a hibásnak vélt termék nevét,
- a hiba pontos leírását,
- a hiba észlelésének időpontját,
- lehetőség szerint fényképet vagy videót a hibáról.

A Szolgáltató a bejelentés alapján tájékoztatja a Vevőt a további teendőkről.

A Szolgáltató jogosult a reklamáció kivizsgálásához további információt, fényképet, videót kérni, illetve szükség esetén kérheti a termék visszaküldését vagy bemutatását.

6.6. Reklamáció állateledel, jutalomfalat, rágcsa és más fogyasztható kisállattermék esetén

Állateledel, jutalomfalat, rágcsa vagy egyéb fogyasztható kisállattermék esetén reklamációnak minősülhet különösen:

- sérült vagy bontott csomagolásban érkezett termék,
- lejárt vagy hibás minőségmegőrzési idejű termék,
- a megrendelt terméktől eltérő termék,
- a termék leírásától lényegesen eltérő termék,
- látható minőségi hiba,
- idegen anyag jelenléte,
- szállítás közben sérült termék.

Állateledel, jutalomfalat vagy rágcsa reklamációja esetén kérjük, hogy a Vevő a bejelentéshez csatolja:

- a termék nevét,
- a rendelési számot,
- a hiba leírását,
- fotót a termékről,
- fotót a csomagolásról,
- a csomagoláson található tételazonosítót,
- a lejárat vagy minőségmegőrzési időt.

Nem minősül hibás teljesítésnek önmagában az, ha a kisállat a terméket nem fogadja el, nem szereti, nem eszi meg, vagy a Vevő az állat ízlésére, érzékenységre, allergiájára vagy egyedi reakciójára tekintettel utólag mégsem tartja megfelelőnek, kivéve, ha a termék a vásárláskor megadott termék leírásnak nem felelt meg.

6.7. Reklamáció kutyajáték, macskajáték és egyéb kisállatjáték esetén

Kutyajáték, macskajáték vagy egyéb kisállatjáték esetén reklamációnak minősülhet különösen:

- ha a termék sérülten érkezik,
- ha a termék nem a megrendelt típusban, méretben vagy változatban érkezik,
- ha a termék gyártási hibás,
- ha a termék rendeltetésszerű használat mellett, a termék jellegéhez képest indokolatlanul rövid időn belül hibásodik meg.

Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

- az állat által okozott rongálás,
- rágás, karmolás, kaparás vagy tépés miatti sérülés,
- nem rendeltetésszerű használat,
- felügyelet nélküli használatból eredő károsodás,
- természetes elhasználódás,
- nem megfelelő méretű, erősségű vagy típusú játék választása,
- az állat egyedi viselkedéséből, harapási erejéből vagy játékhasználati szokásaiból eredő sérülés.

A hibás termék cseréje, javítása, árszállítása vagy vételárának visszatérítése a vonatkozó jogszabályok és a kellékszavatossági szabályok alapján történik.

7. PANASZKEZELÉS, FOGYASZTÓVÉDELEM, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

7.1. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az alábbi e-mail címen jelentheti be:

info@allatcuccok.hu

A Szolgáltató a panaszt érdemben kivizsgálja, és az írásban beérkezett panaszra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza különösen:

- a fogyasztó nevét és lakcímét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását,
- a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Szolgáltató álláspontját, amennyiben az azonnal ismert,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

7.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a kormanyhivatalok.hu oldalon érhetők el.

7.3. Békéltető testület

A fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefon: +36 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

A Vevő jogosult nemcsak a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez, hanem a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni.

A békéltető testületek elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon találhatók.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

7.4. Bírósági út

A Vevő jogosult igényét bírósági úton is érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv és a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

8. SZELLEMI TULAJDON

A Webshopon található képek, szövegek, grafikák, termékleírások, arculati elemek, logók, design-elemek és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik.

Ezek engedély nélküli másolása, felhasználása, átvétele, módosítása, közzététele vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

A Webshop tartalmának magáncélú mentése vagy kinyomtatása kizárólag saját felhasználásra engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

9. FELELŐSSÉG, TECHNIKAI HIBÁK, KÜLSŐ HIVATKOZÁSOK

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webshop folyamatosan, biztonságosan és hibamentesen működjön, azonban nem garantálja a Webshop megszakítás nélküli elérhetőségét.

A Webshop időszakosan karbantartás, technikai hiba vagy más ok miatt átmenetileg nem elérhető lehet.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek a Webshop elérhetetlenségéből, technikai hibából vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülményből erednek.

A Webshop tartalmazhat más szolgáltatók oldalaira mutató hivatkozásokat. A külső oldalak tartalmáért, adatkezeléséért és működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a beszállítók vagy gyártók által megadott termékinformációk előzetes bejelentés nélkül megváltoznak. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webshopban szereplő termékinformációk pontosak és naprakészek legyenek.

Amennyiben a Vevő a Webshopon pontatlan, hibás vagy kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, jelezze az info@allatcuccok.hu e-mail címen.

10. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a Vevő személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az általános adatvédelmi rendelet — GDPR — és az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályok alapján kezeli.

A részletes adatkezelési szabályokat a Webshop külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Vevő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait kezeli, így különösen:

- név,
- számlázási cím,
- szállítási cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- rendelési adatok,
- fizetéssel és szállítással kapcsolatos adatok.

11. ALKALMAZANDÓ JOG, VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztót megillető jogszabályi jogok nem korlátozhatók.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogszabályba ütközik vagy végrehajthatatlan, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A Szolgáltató és a Vevő törekednek arra, hogy esetleges vitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezzék.

Varga Vivien egyéni vállalkozó

allatcuccok.hu

E-mail: info@allatcuccok.hu