

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő:

allatcuccok.hu – Varga Vivien E.V.

Teljes jogi név: **Varga Vivien egyéni vállalkozó**

Adószám: **55549763-2-33**

Nyilvántartási szám: **54244867**

Székhely: **2100 Gödöllő, Mandula utca 8.**

E-mail: **info@allatcuccok.hu**

(A dokumentumban továbbiakban: **Adatkezelő.**)

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek a Webshop működéséhez, a vásárlás teljesítéséhez, valamint a kapcsolattartáshoz feltétlenül szükségesek.

2.1. Webshopos vásárlás során megadott adatok

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap
Név	Megrendelés teljesítése, számla kiállítása, kézbesítés	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
Szállítási cím	A megrendelés kiszállítása	Szerződés teljesítése
Számlázási cím	Számlakiállítás jogszabály szerint	Jogszabályi kötelezettség – ÁFA tv.
E-mail cím	Visszaigazolás, kommunikáció	Szerződés teljesítése
Telefonszám	Futárkapcsolat, értesítés	Szerződés teljesítése
Bankkártya adatok	Fizetés lebonyolítása (külső szolgáltató kezeli)	Szerződés teljesítése
Megvásárolt termék adatai	Rendeléstörténet, reklamáció kezelése	Jogos érdek / jogi kötelezettség

Az Adatkezelő nem fér hozzá a bankkártya- vagy fizetési adatokhoz.

Ezeket kizárólag az adott fizetési szolgáltató kezeli (pl. SimplePay, Stripe, Barion).

2.2. Kapcsolatfelvétel (e-mail, ügyfélszolgálat)

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- az üzenet tartalma

Cél: kommunikáció, ügyintézés

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás / (1) b) – szerződés teljesítése

2.3. Hírlevél feliratkozás

Kezelt adatok:

- név (nem kötelező)
- e-mail cím

Cél: marketingkommunikáció, akciókról való tájékoztatás

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás

Leiratkozás:

Az e-mailek végén található linkkel bármikor lehetséges.

A leiratkozás után a hírlevél-adatokat töröljük.

2.4. Panaszkezelés, szavatossági ügyintézés

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- rendelési adatok
- panasz / szavatossági igény tartalma

Cél: jogszabály szerinti panaszkezelés

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség

Megőrzési idő: 5 év

2.5. Cookie-k és technikai adatok

A Webshop sütiket (cookies) alkalmaz a működés biztosításához.

Kezelt adatok:

- IP cím
- böngészőtípus
- munkamenet azonosító
- meglátogatott oldalak
- kosár tartalma

Ezek nem alkalmasak az Ön személyének azonosítására.

Cél: Webshop működése, kosárkezelés, statisztika

Jogalap: jogos érdek / hozzájárulás (marketing sütik esetén)

Marketing és statisztikai cookie-k **külön hozzájárulással működnek** (cookie banner).

1. AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

Adattípus	Megőrzési idő
Rendelési adatok	8 év (számlázási jogszabály miatt)
Szállítási és vásárlási adatok	2 év (szavatosság)
Hírlevél-feliratkozás	visszavonásig
Panaszkezelési adatok	5 év
Kapcsolatfelvételi e-mailek	max. 2 év
Cookie-k	30 nap – 2 év között típustól függően

1. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő csak olyan partnerekkel dolgozik, akik megfelelnek a GDPR előírásainak.

A személyes adatok címzettjei:

4.1. Futárszolgálatok

A kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítjuk:

- név
- cím
- telefonszám
- e-mail cím

Partnerek lehetnek:

- FoxPost
- Fama futár
- GLS
- MPL
- Packeta (ha később lesz)

4.2. Tárhelyszolgáltató

UNAS Online Kft.

(az adatokat biztonságos szerveren tárolja)

4.3. Fizetési szolgáltatók

A bankkártya-adatokat **ők kezelik**, nem a Webshop:

- SimplePay / OTP Mobil Kft.

Az Adatkezelő nem látja és nem tárolja a fizetési adatokat.

4.4. Könyvelő, adószakértő

Az Adatkezelő számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvelő bevonása szükséges lehet.

A továbbított adatok köre: számla adatai.

4.5. Jogviták esetén

Bíróság, hatóság részére csak jogszabályi kötelezés alapján történik adattovábbítás.

1. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében:

- tűzfalak, titkosított adatkapcsolat (SSL),
- biztonságos tárhely,
- jogosultságkezelés,
- rendszeres biztonsági mentések.

A személyes adatokhoz csak arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

1. AZ ÉRINTETT JOGAI (Ön jogai)

Önt az alábbi jogok illetik meg:

6.1. Hozzáférés joga

Kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen adatokat kezelünk Önről.

6.2. Helyesbítés joga

Kérheti téves adatai javítását.

6.3. Törléshez való jog („elfeledtetés joga”)

Kérheti adatainak törlését, ha:

- azok kezelésének célja megszűnt,
- hozzájárulását visszavonta,
- az adatkezelés jogellenes.

Fontos: számlázási adatok **nem törölhetők**, mert jogszabály írja elő a megőrzést.

6.4. Az adatkezelés korlátozásának joga

6.5. Adathordozhatóság joga

Kérheti adatai gépileg olvasható formában történő átadását.

6.6. Hozzájárulás visszavonása

Hírlevél esetén bármikor visszavonható.

1. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha úgy érzi, személyes adatainak kezelése jogsértő, panasszal élhet:

7.1. Adatkezelőnél

E-mail: info@allatcuccok.hu

7.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.**
- Web: <https://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400

7.3. Bírósági út

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

1. COOKIE (SÜTI) SZABÁLYZAT – RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

A Webshop működéséhez szükséges sütiket automatikusan használjuk.
Marketing és statisztikai cookie-k **külön hozzájáruláshoz kötöttek.**

Cookie-típusok:

- **Alapműködést biztosító sütik** (pl. kosár funkció)
- **Statisztikai sütik** (Google Analytics – hozzájárulással)
- **Marketing sütik** (Facebook Pixel – hozzájárulással)

A részletes Cookie Tájékoztató kérésre külön dokumentumként is elkészítem.

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót módosítsa.
A módosítás a Webshopen való közzététellel válik hatályossá.